

日本橋丸上通信

VOL.1 平成26年10月発行 発行人/上達 功



株式会社 丸上

〒103-0005 東京都中央区日本橋久松町4-14
〔TEL〕03-3662-4416 / 〔FAX〕03-3666-2603

この通信に対するご意見お問い合わせは上達まで
直接お願いいたします。
Tel : 070-5518-0156
Mail : isaojotatsu@marujo.jp

いつもありがとうございます。日本橋丸上三代目の上達です。

空は深く澄み渡り、爽やかな季節となりましたが、皆様お変わりございませんか。秋本番となりまして、呉服商戦も本格化してきました。先日弊社にて開催させていただけました、“大躍進展”におきましては非常に多くのお客様にご来社いただきました。ありがとうございます。あらためてお礼申し上げます。

さて、日本橋丸上では、今月からこのようない形で毎月通信を発行することにしました。上達に何かあったのか？と心配された方もいらっしゃるかもしれません。実は先日あるセミナーに出席したときの受け売りです(笑)。これからは経営者の顔が見える会社じゃないと信頼を得られないということを聞きました。ちなみにリーマンショック後の株価の推移をみると、ホームページに社長の顔が出ている会社と、そうでない会社を比較した場合、社長の顔が出ている会社の株価が圧倒的に上がっているそうです。そこで、お客様に私の考え方などを少しでも知っていただくことが大切だと考え、このような通信を出すことを決断しました。

また、このような形を始めるからには内容はともかく、最低10年は毎月休まずに通信を発行する覚悟です。なにぶん継続することが不得手な性格なので、あえてこのように宣言することにより、自分にプレッシャーを与えてみます！（万一本ぽるようなことがあれば、お叱りください！）

10年と宣言してしまった以上、必ずネタ切れで困る時もやってくると思います。ですので、お客様のご意見や成功事例、業界の方に知らせた方がいいことなどありましたら、是非教えてください！上記のメールアドレスもしくは電話番号にお気軽にご連絡くださいませ。“継続は力なり”という言葉を信じて、お客様に意義ある通信にできるよう精一杯頑張ってみます。よろしくお願ひ申し上げます。

日本橋丸上通信

VOL.2 平成26年11月発行 発行人/上達 功



株式会社 丸上

〒103-0005 東京都中央区日本橋久松町4-14

[TEL] 03-3662-4416 / [FAX] 03-3666-2603

この通信に対するご意見お問い合わせは上達まで

直接お願いいたします。

Tel : 070-5518-0156

Mail : isaojotatsu@marujo.jp

いつもありがとうございます。日本橋丸上三代目の上達です。

そろそろこたつが恋しい季節となり、我が家でもストーブが活躍し始めました。

先月第一号を発行させていただいた丸上通信ですが、早くも多くのお客様からアドバイスや資料を頂戴することができました。それだけでも発行開始して良かったと感謝しております。
今後もご指導よろしくお願ひいたします！

日本橋丸上では、11月30日をもって子会社でありました仙台店を本社に吸収合併することにしました。最近お取り引きさせていただいたお客様は“仙台店なんてあったの？”と思われるかもしれません、昭和58年にオープンいたしました。開設当初は呉服市場も右肩上がりでしたし、東京までの移動もかなり時間がかかりましたので、丸上の発展にかなり貢献してもらいました。しかし交通機関が発達し存在意義が薄れたため、経営資源の集中を目的として約5年前に仙台店の社員を本社に受け入れ、現在は休眠会社になっておりました。確かに先日仙台に新幹線で行きましたが、はやぶさに乗ると約90分で仙台に着いてしまいます。丸上では土浦から約2時間かけて通勤している社員もいますので、それと比較するとかなり近いです。新幹線のおかげで商売のかたちも変わりますね。

このタイミングで吸収合併する目的は、3つで①資産の有効活用、②社内処理の簡略化、③税制面のメリットの享受です。今までそのまま放置しておけばいいのかなと考えておりましたが、諸事情があり今年税理士さんが変わりまして、合併のアドバイスをいただきました。私はどうしても問題を先送りしてしまうところがありますが、全く違う視点をお持ちの方から教えていただくことの大切さを改めて感じる機会となりました。

さて、日本橋丸上では12月1日（月）2日（火）3日（水）の三日間で丸上名物の決算市を開催いたします。社員一同魅力的な商品を揃え、頑張ってそろばんを弾く所存です。是非お一人でも多くのお客様にご来店いただき、1年間の感謝をお伝えしたいと考えております。お忙しいとは存じますが、この機会に丸上にお越しいただけますようお願い申し上げます。

日本橋 丸上 上達 功

日本橋丸上通信

VOL.3 平成26年12月発行 発行人/上達 功



株式会社 丸上

〒103-0005 東京都中央区日本橋久松町4-14

[TEL] 03-3662-4416 / [FAX] 03-3666-2603

この通信に対するご意見お問い合わせは上達まで

直接お願いいたします。

Tel : 070-5518-0156

Mail : isaojotatsu@marujo.jp

いつもありがとうございます。日本橋丸上三代目の上達です。

早いもので師走になりました。一年がたつのは、ほんとうにあっという間ですね。

さて、先月のことですが、丸上では恒例の社員旅行に行ってきました。いつもバス2台に分乗して行くのですが、今年はなんとベンツの革シートのバスでした！調子に乗って喜んでいましたが、日頃の行いが悪かったからか、なんと初日に1号車から煙が出て走行が不可能になりました（涙）。急きょ2号車に全員が移動し、それでも乗れない社員はタクシーを使用したり、その後代車を待ったりとたいへんな目に遭い、予定も大幅変更となってしまいました。ただ、この中で感じたことは、トラブル発生時の初動の大切さです。バスが壊れたのは整備不良等があったのかもしれないですが、ある程度しょうがないことかもしれません。しかし、旅行会社の担当者の対応が、「これはバス会社のトラブルなので、バス会社が解決すべきことだ。」という態度でして、大きな問題となってしまいました。丸上が契約を結んでいるのはあくまで旅行会社ですが、問題が明確になっているだけについついそのように考えてしまったかもしれません。

丸上も流通の中間に立つ問屋なので、これに近いようなことをしてしまっているかもしれませんと改めて考えました。仕事をしていると様々なトラブルが発生すると思いますが、トラブルが発生した場合は、どのような問題であれ、まずは自分たちの責任であることを認識することが大切です。そして、その時点でできうる最善の策をお客様と一緒に考えなければ、解決できることも残念な結果になるということがよくわかりました。また、このようなことを社員一同再度認識する貴重な機会となりました。

さて、今年もあと数日ですね。1月5日（月）～7日（水）に開催いたします“初春の市”では、社員はできるだけ着物でお客様をお迎えするようにいたします。丸上社員のいつもとちょっと違う姿を楽しみにしてご来店いただければと思います。

皆様にとって2014年はどのような年でしたでしょうか？来年も素晴らしい年になるよう心よりお祈り申し上げます。